Zadeva: 4301-27/2025-3341

Datum: 13. 6. 2025

JN-25-136

TEHNIČNA SPECIFIKACIJA

Storitve vzdrževanja, nadgradnje in podpore požarnih pregrad (36 mesecev)

Kazalo

1 PREDMET JAVNEGA NAROČILA 3
2 OPIS TRENUTNEGA STANJA 3
3 TEHNIČNA SPECIFIKACIJA PREDMETA NAROČILA 4
3.1 Zamenjava obstoječe opreme, ki ni več podprta s strani proizvajalca opreme, vključno z implementacijo ponujene opreme 4
3.2 Podaljšanje obstoječih licenc Xstream Protection na obstoječih napravah XGS 126 za obdobje 36 mesecev 6
3.3 Lokalna tehnična podpora za obstoječe in nove požarne pregrade 6
3.4 Dodatna strokovna tehnična pomoč – kvota ur 7

1 PREDMET JAVNEGA NAROČILA

V tem dokumentu je natančen popis in specifikacija za storitve vzdrževanja, nadgradnje in podpore požarnih pregrad (36 mesecev), in sicer vključuje:

1. **Nakup osmih (8) požarnih pregrad, ki omogočajo hkratno povezljivost z omrežjema HKOM in Arnes, kot zamenjava obstoječih požarnih pregrad vključno z namestitvijo, konfiguracijo in testiranjem, na lokacijah slovenske javne arhivske službe (SJAS):**

- **ARS:** Arhiv Republike Slovenije, Poljanska cesta 40, 1000 Ljubljana- 2 kom
- **ZAC**: Zgodovinski arhiv Celje, Teharska cesta 1,SI 3000 Celje – 1 kom;
- **PAK**: Pokrajinski arhiv Koper, Kapodistriasov trg 1, SI 6000 Koper – Capodistria – 1 kom;
- **ZAL**: Zgodovinski arhiv Ljubljana, Trdinova ulica 4, , SI 1001 Ljubljana – 1 kom;
- **PAM**: Pokrajinski arhiv Maribor, Glavni trg 7, SI 2000 Maribor – 1 kom;
- **PANG**: Pokrajinski arhiv v Novi Gorici, Trg E. Kardelja 3, SI 5000 Nova Gorica – 1 kom;
- **ZAP**: Zgodovinski arhiv na Ptuju, Vičava 5, SI 2250 Ptuj – 1 kom.

2. **Podaljšanje obstoječih licenc Xstream Protection** na obstoječih napravah Sophos XGS 126 za obdobje 36 mesecev, količina 6.
3. **Lokalna tehnična podpora za obstoječe požarne pregrade** Sophos XGS 126 (ZAL – količina 4; PAM – količina 2) za obdobje 36 mesecev.
4. **Lokalna tehnična podpora za nove požarne pregrade** (8) na centralah arhivov za obdobje 36 mesecev
5. **Dodatna strokovna tehnična pomoč naročniku** – 72 ur za obdobje 36 mesecev

2 OPIS TRENUTNEGA STANJA

SJAS je povezana v skupno komunikacijsko omrežje, kjer ima trenutno sledeče naprave:

Opis	**Kol.**	**Enota**
Požarna pregrada Sophos XGS126 s pripadajočo licenco Xstream Protection	6	kpl
Požarna pregrada Sophos XG 210 s pripadajočo licenco EnterpriseGuard *ARS: Sophos XG 210 Rev.3 EnterpriseProtect (1 kom)* *Sophos XG 210 Rev.3 Security Appliance (1 kom)* *Na lokacijah regionalnih arhivov: Sophos XG 210 Rev.3 EnterpriseProtect (6 kom)*	8	kpl

Lokacije namestitve so:

- Ljubljana, lokacije Poljanska cesta 40 (ARS) in Trdinova ulica 4 (ZAL)
- Koper: Kapodistriasov trg 1 (PAK)
- Celje: Teharska cesta 1 (ZAC)
- Nova Gorica: Trg E. Kardelja 3 (PANG)
- Ptuj: Vičava 5 (ZAP)
- Maribor: Glavni trg 7 (PAM)
- Ravne na Koroškem: Čečovje 12a (PAM - Enota za Koroško)
- Murska Sobota: Cvetkova ulica 1 (PAM - Enota za Prekmurje)
- Škofja Loka: Partizanska cesta 1 (ZAL - Enota v Škofji Loki)
- Kranj: Savska cesta 8 (ZAL - Enota v Kranju)
- Idrija: Prelovčeva ulica 2 (ZAL - Enota v Idriji)
- Novo mesto: Skalickega ulica 1 (ZAL - Enota v Novem mestu)

Požarne pregrade na centralah SJAS so izven podpore proizvajalca. Vse požarne pregrade omogočajo hkratno povezavo v omrežje Arnes in državno informacijsko-komunikacijsko omrežje HKOM.

3 TEHNIČNA SPECIFIKACIJA PREDMETA NAROČILA

3.1 Zamenjava obstoječe opreme, ki ni več podprta s strani proizvajalca opreme, vključno z implementacijo ponujene opreme

Ker je del opreme (8 požarnih pregrad), ki je trenutno v uporabi (model Sophos XG 210) že izven podpore proizvajalca, je predmet javnega naročila tudi zamenjava te opreme z novo opremo skladno s spodnjimi tehničnimi zahtevami vključno z ustreznimi licencami.

Tehnične specifikacije/zahteve za nove naprave:

Opis tehničnih zahtev	Št. kosov
Strojne zahteve • Min. 8×1000 GbE copper • Min. 2×SFP 10 GbE fiber • Prepustnost požarne pregrade 30.000 Mbps, v IMIX načinu min. 16.000 Mbps • Prepustnost IPSec VPN min. 17.000 Mbps • Prepustnost IPS min. 6.000 Mbps • NGFW (App Ctrl + WebFilter) min. 5.200 Mbps • Min. število istočasnih sej: 6.000.000 • Min. število novih sej na sekundo: 134.000 • SSL/TLS inspekcija prometa min 1.100 Mbps • Opcijsko redundantno napajanje za 7 naprav, za 1 obvezno (del HA clustra) • Naprava mora omogočati montažo v 1U strežniško ležišče (rack) **Omrežne zahteve** • Podpora WAN redundanci in porazdeljevanju prometa • Podpora usmerjanja glede na izvorni, ponorni promet in servis • Podpora VLAN-a (802.1Q) • Podpora DHCP in DHCP relay funkcionalnosti • Podpora delovanja sistema v načinu visoke razpoložljivost (Aktivni/Pasivni in Aktivni/Aktivni način) • Podpora omejevanja pasovne širine (QoS) • Podpora DSCP markiranja prometa • Podpora preslikovanja omrežnih naslovov (NAT/PAT) • Podpora 802.3ad (LACP) agregacije povezav • Podpora enkripcije za VPN tunele, IPSec, 256-bit AES, PFS, RSA, X.509 certifikati in PSK • Podpora SNMP, Syslog • Podpora za dinamične usmerjevalne protokole (OSPF, BGP) • Podpora IPv6 • Podpora API vmesnika **Varnostne zahteve** • Ločevanje omrežij v varnostna območja, na podlagi katerih se konfigurira varnostna pravila • Podpora filtriranja in spremljanja prometa na osnovi varnostnih pravil • Podpora kategorizaciji in kontroli spletnih vsebin • Podpora SafeSearch funkcionalnosti • Predpomnenje spletnih vsebin	8

Opis tehničnih zahtev	Št. kosov
• Vidljivost in kontrola aplikacij v spletu in oblaku • Vidljivost in kontrola aplikacij v lokalnem omrežju • Podpora blokiranja, detekcije naprednejših omrežnih napadov (ATP) • Zaščita pred DoS in DDoS napadi • Podpora omejevanja prometa glede na GEO-IP lokacijo • IPS varnostna zaščita z možnostjo prilagajanja okolju • Sandboxing podpora za pregledovanje datotek in dokumentov (.exe, .dll, .doc, .docx, docm, .rtf, PDF) • Sandboxing podpora za pregledovanje arhivskih datotek (ZIP, BZIP2, GZIP, RAR, TAR, LHA, 7Z, Microsoft Cabinet) • Konfiguracija varnostnih pravil na osnovi uporabniškega imena in AD uporabniških skupin (Active Directory integracija) • Podpora integracije z uporabniškimi storitvami: Active Directory, eDirectory, RADIUS, LDAP and TACACS+ • Zaščita pred poneverjanjem naslovov (MAC, IP spoofing protection) • Podpora spremljanja sej in prometa v realnem času • Upravljanje preko spletnega vmesnika, SSH in z namenskim upravljalskim sistemom proizvajalca • Podpora obveščanja in analize kršitev v omrežju • Podpora pregleda stanja, nadzora in upravljanje nastavitev preko enega vmesnika • Podpora portala končnih uporabnikov za samostojno administracijo izbranih opravil • Podpora orodij za predhodno testiranje pravil omrežnega in spletnega prometa • Obveščevalno namizje za promet, varnost in uporabnike • Obveščevalni sistem za aplikacije, omrežje, grožnje, e-pošte in naprave • Arhiviranje konfiguracije sistema (lokalno, preko FTP, ali preko elektronske pošte) • Generiranje varnostnih poročil in avtomatsko pošiljanje le-teh preko e-pošte • Možnost vključitve v obstoječi centralni upravljavski sistem **Podpora dodatnim storitvam z dokupom programske licence, brez zamenjave strojne opreme:** • Podpora lateralne zaščite in izolacije klienta • Integracija z naprednejšo zaščito končnih naprav • Podpora zaščite SMTP, POP3 in IMAP protokola (Email protection) • Integrirana možnost email zaščite (MTA način) • Podpora za zaščito strežnikov in reverse proxy funkcionalnost (WAF) • Podpora dvonivojskega antivirusnega skeniranja • Veljavnost programskih licenc mora biti vsaj 36 mesecev. ***Opomba: Ponudnik mora pri specifikaciji ustreznega števila licenc upoštevati, da je na centralni lokaciji predvidena postavitev v sistemu visoke razpoložljivosti.***	

<u>Specifikacija zahtevanih storitev, ki jih mora izvesti ponudnik</u>

- Prenos konfiguracije iz obstoječe opreme in namestitev konfiguracij na novo opremo.
- Prenos varnostnih pravil iz stare na novo opremo.
- Demontaža obstoječe opreme na lokaciji.
- Montaža nove opreme na lokaciji.
- Vzpostavitev HA na lokaciji ARS.
- Konfiguracija opreme in omrežja na lokaciji.
- Testiranje delovanja.
- Izdelava dokumentacije izvedenih del.

Namestitev novih naprav se bo izvedla na sledečih lokacijah:

- Ljubljana- centralna lokacija ARS (Poljanska cesta 40) - postavitev v načinu visoke razpoložljivosti.
- Ljubljana (ZAL), Trdinova ulica 4
- Celje (ZAC), Teharska cesta 1
- Nova Gorica (PANG), Trg E. Kardelja 3,
- Ptuj (ZAC), Vičava 5
- Maribor (PAM), Glavni trg 7
- Koper (PAK), Kapodistriasov trg 1

3.2 Podaljšanje obstoječih licenc Xstream Protection na obstoječih napravah XGS 126 za obdobje 36 mesecev.

Na napravah XGS 126 z dnem 29. 6. 2025 poteče veljavnost licenčnine XstreamProtection. Ponudnik mora ponuditi podaljšanje enakih licenc za to opremo za obdobje 36 mesecev.

3.3 Lokalna tehnična podpora za obstoječe in nove požarne pregrade

Lokalna tehnična podpora v okviru mesečnega pavšala mora vključevati:

- **Dostop do tehnične podpore ponudnika po:**
  - telefonu oziroma mobitelu izven delovnega časa,
  - elektronski pošti.
- **Odzivni časi, obravnava in odprava napak:**
  - Ponudnik mora zagotavljati vzdrževanje obstoječe in nove strojne in programske opreme na kraju uporabe z zagotovljenim časom odziva in odprave napake.
  - Ponudnik mora zagotoviti možnost prijave okvare v režimu 9x5 (od ponedeljka do petka od 7:00 do 17:00).
  - Odzivni čas ponudnika od prijave okvare: do 2 uri znotraj dnevne razpoložljivosti.
  - Odprava napake od potrditve prijave napake: v 6 urah znotraj dnevne razpoložljivosti.
  - Storitev mora vključevati vse potrebne nadomestne dele, material, potne stroške in delo, potrebno za odpravo okvare.
- **Vodenje vseh postopkov prijave, obravnave in odprave napak pri proizvajalcu**.
- **Dostop do novih verzij programske opreme (firmware)**:
  - Licenčna pravica do vseh novih verzij programske opreme, nadgradenj in funkcionalnih popravkov, kot jih dobavlja proizvajalec opreme.
  - Obveščanje naročnika o novih verzijah in spremembah v njih ter predlaga morebitno nadgradnjo, v kolikor nadgradnja ne zahteva spremembe obstoječe konfiguracije ali drugih zahtevnih prilagoditev tudi s strani naročnika.
  - Ponudnik izvede brezplačno nadgradnjo po dogovoru z naročnikom dvakrat letno. Kadar gre za namestitev programske opreme zaradi napak v delovanju naprave, taka nadgradnja ne šteje kot nadgradnja na zahtevo naročnika.
  - Ponudnik skrbi za to, da ima vsa strojna oprema enako verzijo firmware.
- **Vodenje dokumentacije vzdrževalnih posegov na opremi naročnika**. Naročnik mora imeti možnost vpogleda v dokumentacijo preko interneta za čas trajanja pogodbe.
- **Obveščanje naročnika o varnostnih problemih** z obstoječimi verzijami programske opreme in takojšnja izvedba akcij v dogovoru z naročnikom, če obstaja varnostna ogroženost na opremi, ki jo ima naročnik.

3.4 Dodatna strokovna tehnična pomoč – kvota ur

Opcijsko ocenjujemo, da bomo tekom pogodbenega odnosa potrebovali storitve dodatne strokovne pomoči (v nadaljevanju: *dodatne storitve*) v obsegu do 2 ur mesečno – skupno 72 ur za izvajanje naslednjih nalog:

- odpravljanje težav, ki niso vezane na napake strojne ali programske opreme,
- implementacija novih funkcionalnosti in storitev.

Ponudnik mora za posebej dogovorjena dela na podlagi naročnikove zahteve predhodno pripraviti in z naročnikom uskladiti ponudbo z opisom zahtev, rešitve in ceno izvedbe, opredeljeno po postavkah v obliki ur.

Na podlagi potrjene ponudbe naročnik v okviru pogodbe naroči dodatno storitev po elektronski pošti.

Naročilo storitev je podlaga za pričetek izvedbe dodatne storitve. Dodatne storitve se obračunajo v skladu s potrjeno ponudbo. Dodatne storitve se izvedejo samo po potrebi in na zahtevo naročnika. Naročnik se ne zavezuje k naročilu nobenih dodatnih storitev iz naslova tehnične pomoči.